



COMUNE DI VOBARNO

PROVINCIA DI BRESCIA

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N° 16 DEL 23/01/2023

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI (REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI IN ADEGUAMENTO AL 'TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI' – TQRIF, APPROVATO DALL'ARERA CON LA DELIBERA 15/2022/R/RIF.)

L'anno **duemilaventitre**, addì **ventitre** del mese di **Gennaio**
con inizio alle ore **16:00**, nella **sala delle adunanze** si è riunito la Giunta Comunale.
All'inizio risultano presenti i Sigg.:

		Presente	Assente
PAVONI PAOLO	Sindaco	SI	
FOSSATI MAURIZIA	Vice Sindaco	SI	
NOLLI VALERIO ENRICO	Assessore	SI	
BUFFOLI CLAUDIA	Assessore		SI
ANDREOLI ILARIO	Assessore	SI	

Il Presidente, essendo legale il numero dei presenti dichiara aperta la seduta
Partecipa il Segretario Comunale Alberto Lorenzi
Presiede Sindaco Sig. Pavoni Paolo

LA GIUNTA COMUNALE

VISTE:

- la Deliberazione della Giunta n. 37 del 21.03.2022 con la quale veniva approvata la individuazione dello schema regolatorio per la regolazione della qualità per il periodo 2022- 2025 (art. 3 - TQRIF, allegato "a" alla deliberazione ARERA 15/2022/r/rif) in qualità di ente territorialmente competente;
- la deliberazione del Consiglio comunale n. 18 del 02.05.2022 con la quale si provvedeva all'approvazione del piano finanziario per la determinazione dei costi del servizio di gestione dei rifiuti urbani PEF 2022-2025 ed approvazione delle tariffe della TA.RI – tassa rifiuti – per l'anno 2022;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12/05/1995 convertito nella L. n. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.gs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

VISTI inoltre:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27/1/1994, recante "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici";
- la Legge 14/11/1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";
- il D.P.R. 27/4/1999, n. 158 recante "Regolamento recante norme per l'elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani";
- la Legge 27/07/2000, n. 212, recante: "Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente";
- il D.lgs. 18/08/2000, n. 267, recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- il D.P.R. 28/12/2000, n. 445, recante "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- il D.lgs. 3/4/2006, n. 152, recante "Norme in materia ambientale";
- la Legge 24/12/2007, n. 244, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio

- annuale epluriennale dello Stato (Legge finanziaria 2008”);
- il D.L. 13/8/2011, n. 138, convertito in legge con modificazioni dall’art. 1, comma 1, della L. 14/9/2011, n. 148 recante “Ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo” ed in particolare l’articolo 3-bis;
- la legge 27/12/2013, n. 147, recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale epluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)”;
- il D.lgs. 18/4/2016, n. 50, recante “Codice dei contratti pubblici”
- il decreto del Ministro dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell’Economia e delle Finanze 20/4/2017, recante “Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall’utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati”;
- la Legge 27/12/2017, n. 205, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020”;
- la deliberazione dell’Autorità 31/10/2019, 444/2019/R/RIF, recante “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati”;
- il D.lgs. 3/9/2020, n. 116, recante “Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio”;
- la deliberazione dell’Autorità 3/8/2021, 363/2021/R/RIF, recante “Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)”;
- la deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18/1/2022 n. 15/2022/R/RIF, recante: “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

VISTO il testo allegato della Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani, in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.), predisposto dai competenti uffici;

CONSIDERATO che la Carta della qualità dei servizi, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

RITENUTO pertanto opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

VISTI i favorevoli pareri di regolarità tecnica e di regolarità contabile, resi dai competenti Responsabili di Servizio ai sensi dell'art. 49, comma I, del T.U. approvato con D.Lgs 18.agosto.2000, n. 267;

Con votazione unanime favorevole, espressa in forma palese da parte dei presenti

DELIBERA

1. **DI APPROVARE** la "Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani", come in premessa precisato, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale, avvalendosi della deroga prevista dall'art. 2.4 del TQRIF (allegato A alla Deliberazione n°15/2022/R/Rif del 15/01/2022 di ARERA);

2. **DI DARE ATTO** che la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione "Trasparenza", al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai soggetti che operano nell'ambito fiscale;

3. **DI TRASMETTERE** copia della presente al Gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;

4. **DI TRASMETTERE**, in elenco, la presente deliberazione ai Capigruppo consiliari come disposto dall'art. 125 del D.Lgs. 267/2000.

Successivamente, stante la necessità e l'urgenza di provvedere al fine di approvare il documento in oggetto, con ulteriore apposita ed unanime votazione espressa in forma palese da parte dei presenti

DELIBERA

DI DICHIARARE immediatamente eseguibile la presente deliberazione, ai sensi dell'art. 134, co. 4, d.lgs. n. 267/2000.

Letto confermato e sottoscritto,

SINDACO
Pavoni Paolo

(Sottoscrizione apposta digitalmente)

IL SEGRETARIO COMUNALE
Alberto Lorenzi

(Sottoscrizione apposta digitalmente)